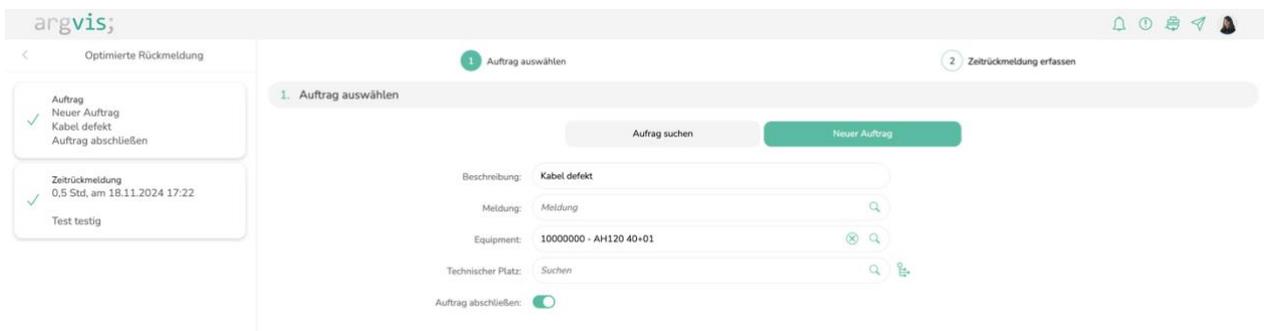
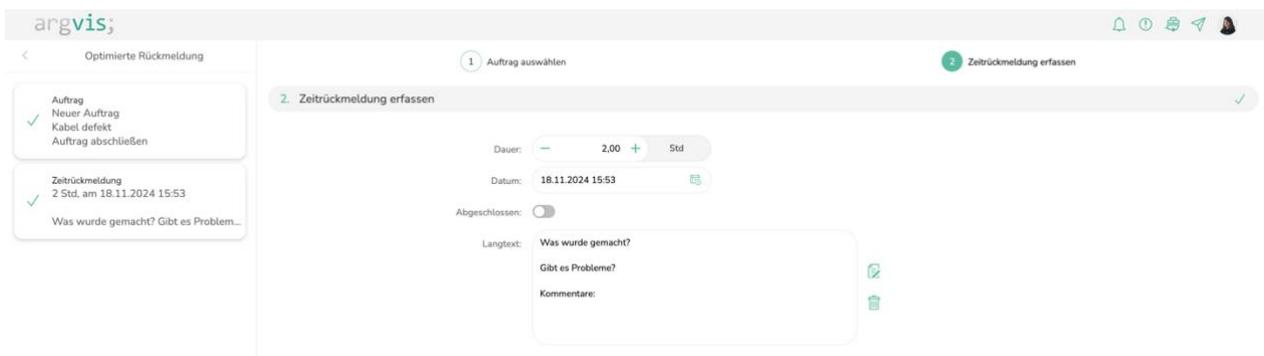


Optimierte mobile Rückmeldung für SAP PM / SAP EAM

Wenn der Techniker eine Störung beseitigt hat, kann er im Anschluss innerhalb des **argvis; Maintenance Portals** in der App oder im Dashboard die fehlende Meldung, Auftrag und Rückmeldung für SAP PM in einem geführten Prozess anlegen. In diesem Fall klickt er auf Neuer Auftrag, beschreibt ihn und kann über die Suche das passende Equipment bzw. den Technischen Platz auswählen. Optional besteht die Möglichkeit, den Auftrag technisch abzuschließen. Nach kompletter Eingabe klickt er auf Übernehmen.



Im nächsten Schritt erfolgt die **Zeitrückmeldung** über das +- Zeichen bei der Dauer. Das Datum ist vorgelegt (kann aber verändert werden). Optional kann er den Vorgang abschließen und einen Langtext einfügen.



Nun erfolgt die Erfassung des **Schadensbildes** mit Schadensgruppe, Schadenscode gemäß der im SAP PM hinterlegten Informationen. Die Schadensbeschreibung erfolgt individuell und ist optional für den Techniker.

argvis;

Optimierte Rückmeldung

1 Auftrag auswählen 2 Zeitrückmeldung erfassen 3 Schadensbild erfassen

3. Schadensbild erfassen

Schadensgruppe: ELE - Elektrik

Schadenscode:

Schaden: Schaden Beschreibung

Die Erfassung der **Ursachengruppe** und Ursachencode geschieht ebenfalls nach den im SAP PM hinterlegten Informationen. Die Beschreibung der Ursache erfolgt individuell und ist optional für den Techniker.

argvis;

Optimierte Rückmeldung

1 Auftrag auswählen 2 Zeitrückmeldung erfassen 3 Schadensbild erfassen 4 Ursache erfassen 5 Maßnahme erfassen 6 Aktion erfassen

4. Ursache erfassen

Ursachengruppe: KAB - Kabel

Ursachencode: 02 - Kaputt

Ursache: Beschreibung Ursache

Die Eingabe der **Maßnahmen** mit Gruppe und Code erfolgt nach den im SAP PM hinterlegten Informationen. Die Beschreibung der Maßnahme erfolgt individuell und ist optional für den Techniker.

argvis;

Optimierte Rückmeldung

1 Auftrag auswählen 2 Zeitrückmeldung erfassen 3 Schadensbild erfassen 4 Ursache erfassen 5 Maßnahme erfassen 6 Aktion erfassen

5. Maßnahme erfassen

Maßnahmengruppe: ERS - Ersetzen

Maßnahmcodes: 02 - Altes Teil wegwerfen

Maßnahme: Beschreibung Maßnahme

Die **Erfassung der Aktionen** mit Aktionsgruppe und Aktionscode erfolgt nach den im SAP PM hinterlegten Informationen. Die Beschreibung der Aktion erfolgt individuell und ist optional für den Techniker.

Wenn zum Technischen Platz, Equipment, Baugruppe im [SAP PM Messbelege](#) angelegt sind, können Sie ebenfalls im Rahmen der Optimierten Rückmeldung aktualisiert werden mit optionaler Beschreibung.

Als letzter Schritt im geführten Prozess der Optimierten Rückmeldung erfolgt über die Suche die Eingabe des verbrauchten [Materials](#) mit Eingabe der Menge.

Abschließend kann der Techniker links die Zusammenfassung seiner Eingaben kontrollieren und auf das Speichern-Icon klicken. Im SAP PM werden dann die Meldung, der Auftrag und die Rückmeldung zum technischen Objekt angelegt. Inclusive der Zeitrückmeldung, des Materialverbrauchs sowie der Messbelege.

argvis;
 < Optimierte Rückmeldung

Schadensbild
 ✓ ELE - Elektrik
 01 - Kabel fehlt

Ursache
 ✓ KAB - Kabel
 02 - Kaputt

Maßnahme
 ✓ ERS - Ersetzen
 02 - Altes Teil wegwerfen

Aktion
 ✓ ERS - Ersetzt
 01 - Geprüft

✓ Messbeleg

— Materialrückmeldung

Speichern

Für weitere Informationen, einem Präsentationstermin in Ihrem Hause oder online, stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Senden Sie uns bitte eine E-Mail oder rufen direkt an:



argvis; GmbH

Kleinfeldweg 52, D-69190 Walldorf

M: +49 173 473 12 81

E-Mail: fostwald@argvis.com

<https://www.argvis.com>

Mit freundlichen Grüßen

Frank Ostwald

Head of Sales / Marketing