



HAUPTSPONSOR

evora

— IT SOLUTIONS —

FACHBEITRÄGE

BASF

BLS

DSAG

hanseWasser
Bremen

Hüttenwerke Krupp
Mannesmann

K+S

Röhm

SAP

SBB

u.v.m



28. JAHRESKONGRESS | 20. – 21. Juni 2024, Berlin

SAP EAM 2024

Instandhaltungs- und Field Service Management
in der digitalen Transformation

TC INSIGHTS

Herzlich Willkommen



Liebe Teilnehmerinnen und Teilnehmer,

die Einführung neuer Technologien in der SAP-gestützten Instandhaltung hat einen bedeutenden Einfluss auf die Effizienz und Leistungsfähigkeit des Anlagenmanagements. Ob KI-Algorithmen, Standortverfolgung, Bildgebungstechnologie oder Sensoren für IoT-Anlagen – diese Innovationen sind keine ferne Zukunftsvision mehr, sondern längst Realität.

Erfahren Sie auf unserer Jahrestagung, wie Sie durch die Lösungen und Ansätze von SAP Intelligent Asset Management den Zustand und die Leistung Ihrer Anlagen optimieren können. Erfolgreiche Anwendungsbeispiele zeigen u.a., wie Unternehmen SAP S/4HANA strategisch eingeführt haben, KI im Field Service Management und der internen Instandhaltung nutzen, SAP Asset Performance Management für optimale Wartungsstrategien einsetzen, papierlose mobile Instandhaltung realisieren und KI für die Anlagendokumentation verwenden.

In einem spannenden Showcase und einer virtuellen Tour durch das Smart Plant in Walldorf gibt SAP Einblicke in das SAP Intelligent Asset Management.

Erweitern Sie Ihr Netzwerk und sichern Sie sich jetzt Ihren Platz für den SAP EAM Community-Treff!

Ihr Jörg Wittmann
Projektleitung



Jörg Wittmann
Event Production &
Project Manager,
TAC Insights GmbH

MEHR als eine Konferenz!



EVENT HIGHLIGHTS

BLS, DSAG, hanseWasser Bremen, HKM, K+S, Röhm, SAP, SBB, BASF u.v.m. berichten aus aktuellen Projekten und eigenen Initiativen der Planungsoptimierung. Diese Praxiserfahrungen sind der Motor für Ihre Prozesse.



LERNEN VON DEN BESTEN

Hören Sie, welche Erfahrungen andere Unternehmen gemacht haben, die alle eine **einzigartige Perspektive** mitbringen. Praxisberichte aus unterschiedlichen Branchen beleuchten die Herausforderungen einer Transformation und welche Ansätze zielführend waren.



DABEI SEIN IST ALLES

Interaktive Formate und Workshops beziehen die Teilnehmenden aktiv ein und fördern den gemeinsamen Austausch. Profitieren Sie von vielfältigen Möglichkeiten, sich einzubringen und wertvolle Impulse mitzunehmen.

[JETZT ANMELDEN](#)



Die wichtigsten Themen im Überblick

Neuigkeiten und Ausblick aus dem SAP EAM-Universum

Optimierung von Serviceeinsätzen mit Field Service Management (FSM)

SAP APM – Asset Performance Management am Puls der Zeit

Mobile Lösungen für den Außendienst

Praxisbeispiele zum **Einsatz von Public Cloud oder Private Cloud**

Fortschrittliche und **vorausschauende Analysen**

Einsatz **Künstlicher Intelligenz (KI)** in der Instandhaltung

Cloudbasierte Lösungen mit dem SAP Asset Manager

Verzahnung SAP Asset Strategy and Performance Management mit SAP ERP und SAP S/4HANA

Schnittstellenmanagement von SAP mit Drittsoftware

Analyse von IoT-Sensordaten und Wartungsdaten

Installationen, Inspektionen, Wartungen und Reparaturen über mobile Geräte

Intelligentes Asset Management in Zeiten des Personalmangels

Beitrag zur Kostenreduktion durch **Nachhaltigkeit in der Instandhaltung**

Ressourcenplanung mit RSH und FSM

[JETZT ANMELDEN](#)



Intensiv-Workshops

19. Juni 2024, 09.30 – 17.30 Uhr

Workshop 1 (9.30 – 13.00 Uhr)

Mit SAP Asset Performance Management zur optimalen Wartungsstrategie

Ermöglichen Sie es Anlagenbesitzern, Werksleitern und Ingenieuren, Instandhaltungsstrategien zu optimieren, die Anlagenleistung zu messen und zu verbessern und Ihre Nachhaltigkeitsziele zu erreichen. Erfahren Sie, wie Sie mit SAP Asset Performance Management Ihre Anlagen logisch gruppieren und auf dieser Grundlage Risikoanalysen durchführen können. Diese helfen Ihnen, Strategien für das Anlagenmanagement zu entwickeln, um Ihre Anlagen so risikoarm wie möglich zu betreiben. Die Teilnehmenden lernen aus erster Hand die neusten Anwendungen direkt am System kennen. Offener Austausch zum Anlagenmanagement für die digitale Welt wie z.B.

- Wie können Leistung, Kosten und Risiken erfolgreich gemanagt werden ?
- Wie können Methoden wie RCM und FMEA helfen, die optimale Strategie zu definieren und vor allem auch umzusetzen?
- Welche Vorteile können durch Integration genutzt werden?

Dirk Kempf, Chief Customer Officer Intelligent Asset Performance Management, SAP SE

Workshop 2 (9.30 – 13.00 Uhr)

SAP S/4HANA als Basis für neue Asset Management Prozesse effektiv einsetzen

In der schnelllebigen Zeit ist es für viele Anwender:innen wichtig, Daten in Echtzeit übermittelt zu bekommen und auswerten zu können. Sie werden dazu eingeladen, Ihre Erfahrungen und Erwartungen in einem interaktiven Workshop zu teilen und mehr zu SAP S/4HANA Best Practice-Lösungen für die Instandhaltung zu erfahren:

- Wie können Sie Instandhaltung in Zukunft mit S/4HANA phasenbasiert realisieren?
- Wie können Checklisten-basierte Prüfprozesse integriert werden?
- Wie können die Anwendungen durch eine mobile Lösung wie den SAP Service & Asset Manager und Field Service Management ergänzt werden?

Kristina Filatova, Senior Consultant, Evora IT Solutions GmbH und Thomas Kredel, Projekt Manager, beide Evora IT Solutions GmbH

Mittagspause (13.00 – 14.00 Uhr)

Workshop 3 (14.00 – 17.30 Uhr)

SAP Instandhaltung einfach und mobil nutzen

Viele Anwender:innen kritisieren die unübersichtlichen Masken und die benutzerunfreundliche Nutzung von SAP-Instandhaltung. Der Workshop behandelt die Möglichkeiten, wie Sie auch ohne die Nutzung von Fiori Apps oder dem SAP GUI auf dem Desktop schnell und einfach mit SAP PM arbeiten können. Welche Funktionen ergänzt werden könnten und wie auch der Techniker mobil und effizient mit dem System arbeiten kann.

- Wie sollte eine einfache Oberfläche aussehen?
- Kann eine Personaleinsatzplanung integriert werden?
- Kontrollierte Wartungsplanung
- Rundgänge und einfache Prüfungen
- Digitale Checklisten
- Optimierte Rückmeldung inkl. Meldungs- und Auftragserfassung
- Erstellen von eigenen Bauplänen mit Einbindung von technischen Objekten

Die Teilnehmenden des Workshops können interaktiv mit Ihren Smartphones/Tablets bzw. Laptops die einfache und mobile Nutzung von SAP PM selbst ausprobieren.

Jörg Wahlen, Senior Manager SAP PM/EAM; Frank Ostwald, Head of Sales/Marketing, argvis; GmbH

Workshop 4 (14.00 – 17.30 Uhr)

Instandhaltungsabwicklung mit S/4HANA und Fiori

Mit dem Wechsel von SAP ERP auf SAP S/4HANA ergeben sich neue Möglichkeiten, Instandhaltungsprozesse in SAP abzuwickeln. SAP bietet in SAP S/4 HANA einen neu gestalteten Referenzprozess an, den wir im Rahmen unseres interaktiven Workshops anhand eines Praxisbeispiels zeigen werden.

Im Hinblick auf die Benutzeroberflächen konzentrieren wir uns im Workshop auf SAP Fiori. Wir zeigen Ihnen sowohl die neuen SAP Standard Apps als auch unser Farfalle Add-On mit ergänzenden Funktionen für die Ressourcenplanung und die mobile Auftragsbearbeitung. Die verschiedenen Aspekte wie Meldungserfassung sowie der Umgang mit Material, Arbeitszeit und technischen Informationen werden dabei beleuchtet.

Gerne möchten wir gemeinsam mit Ihnen herausfinden, wie der Instandhaltungszyklus mit S/4 in Ihrem Unternehmen besser gestaltet werden kann.

Michael Wessendorf, Geschäftsführer und Kerstin Troschke, SAP-Beraterin, beide Wessendorf Software + Consulting GmbH

HINWEIS:

Die Workshops können einzeln gebucht werden. Die Anzahl der Teilnehmenden ist im Interesse des Workshop-Charakters begrenzt.

AGENDA KONGRESS 1. TAG | Donnerstag, 20. Juni 2024

09.00	Begrüßung und Eröffnung Marco Wagner, Principal Director – Industry X Intelligent Asset Management, Accenture GmbH	
09.15	What's the next big thing in maintenance? Wie sieht die Zukunft der Instandhaltung aus? KI – Hype oder Wirklichkeit? AI – nutzbar oder nice to have? Relevanz mobiler Lösungen Vernetztes Arbeiten mit externen Dienstleistern Jan Böshans, Head of Sales and Innovation, Evora IT Solutions GmbH	KEYNOTE
09.55	Umsetzung des digitalen Produktpasses der EU (EU DPP) mit der digitalen Datenkette und der Verwaltungsschale Gesetzgebung und Anforderungen für Hersteller zum EU DPP Das Verhältnis von EU-DPP und Digitalen Zwilling Erfüllung der Anforderungen des EU-DPP mit der digitalen Datenkette (DDC) und der Verwaltungsschale (AAS) Einsatz von SAP BNAC als Informationsaustauschplattform für den EU-DPP Das DPP 4.0 Konzept Christoph Attila Kun, Global Product Manager Digital Data Chain, BASF SE	
10.35	Kaffeepause und Gelegenheit zum Besuch der Ausstellung	
11.05	Roadmap, Ausblick und Strategie von SAP EAM Zukünftige Entwicklung, Perspektiven und strategische Ausrichtung von SAP im Bereich des Enterprise Asset Managements Ralf Vath, Vice President, Head of Product SAP Digital Supply Chain Management, Operate, SAP SE	KEYNOTE
11.45	Effektive Ressourcenoptimierung mit SAP S/4HANA Asset Management for resource scheduling (RSH) und SAP Field Service Management (FSM) Wie kann durch strategische Einsatzplanung und innovative Technologien die Effizienz der Wartungsprozesse gesteigert werden? Bewährte Strategien, praxisnahe Fallstudien und eine Produktdemo, die das Zusammenspiel von Ressourcenmanagement (RSH) und Field Service Management (FSM) verdeutlicht. Markus Galda, Productmanager, SAP; Friederike Mundt, Product Marketing Manager, SAP Schweiz; Marco Wagner, Principal Director – Industry X Intelligent Asset Management, Accenture GmbH	
12.15	Anlagendokumentation mittels KI nutzbar machen für SAP Herausforderung das Projekt Fahrleitungsanlagen bei der BLS AG Nutzung der Ergebnisse Erfahrungen Ingo Teschke, SAP Solution Architekt, BLS AG	
12.45	Mittagspause und Gelegenheit zum Besuch der Ausstellung	
13.45	Live Demos – Mitarbeitende von SAP, Partner und Experten führen spezifische Prozesse und Add-ons live vor. Detaillierte Informationen finden Sie auf Seite 7 sowie unter www.sap-eam.de	
15.00	S/4HANA – Ein strategisches Projekt Projektaufbau/Angewandte Projektmethoden Aufteilung Vorprojekt /Hauptprojekt Einflüsse und veränderte Rahmenbedingungen Auswirkung auf das EAM Modul bei HKM Udo Gläsel, Leiter Fachgebiet Rechnergestützte Instandhaltung, Hüttenwerke Krupp Mannesmann GmbH	
15.30	Kaffeepause und Gelegenheit zum Besuch der Ausstellung	
	Forum A – Field Service Management	Forum B – Intelligente Instandhaltung
16.00	SAP Business AI in SAP Field Service Management: Die Zukunft der Service-Technologie Bedeutung und Auswirkungen von Künstlicher Intelligenz in der Optimierung von Routen und Einsatz Planung: Wie KI-basierte Lösungen helfen, Effizienz zu steigern und Kosten zu senken Produkt-Demo der neuesten Innovationen und Einblick in geplante Entwicklungen und Innovationen von SAP Field Service Management Marta Tracz-Fox, Head of Product Management Field Service Management, SAP Deutschland und Friederike Mundt, Product Marketing Manager, SAP Schweiz	
16.30	Seamless Service Case Study: Einblicke in die Prozessharmonisierung- und Digitalisierungsreise der Serviceorganisation eines globalen OEM's Umsetzung eines End-to-End Service Prozess in S/4HANA Umsetzung der optimalen Architektur Darstellung der Struktur der Serviceorganisation Referent:in in Absprache	Einführung APM (Asset Performance Management) im Unternehmen Fabian Sommer, Lead Architekt EAM Programm „S/4 SBB“, SBB AG
17.00	Innovatives Servicemanagement im Unternehmen: Mit SAP Field Service Management den Kundenservice auf ein neues Niveau heben Referent:in in Absprache	Dokumentation der Instandhaltung mit SAP SAP DVS Darstellung der Akten im Fiori Schnittstelle für Kontraktoren Claus Christian Jörns, K+S Aktiengesellschaft
17.30	Implementierung einer maßgeschneiderten Lösung für Betriebsabläufe: wie mit SAP Field Service Management die Wettbewerbsfähigkeit gestärkt wird Referent:in in Absprache	BNAC – Business Network Asset Collaboration Referent:in in Absprache
18.00	Zusammenfassung und Ende des ersten Tages	
19.00	Abendveranstaltung	

AGENDA KONGRESS 2. TAG | Freitag, 21. Juni 2024

09.00	Begrüßung und Eröffnung Marco Wagner, Principal Director – Industry X Intelligent Asset Management, Accenture GmbH	
09.10	GenAI: Anspruch, Wirklichkeit und Chancen künstlicher Intelligenz im Asset Management Alles nur Buzz-Words Was GenAI von AI unterscheidet Houston – wir haben ein Problem Use Cases in der Instandhaltung Implementierung und Skalierbarkeit Der Mitarbeiter und sein Co-Pilot Frank-Uwe Hess, Managing Director – Industry X Global Lead Intelligent Asset Management, Accenture GmbH	KEYNOTE
09.40	Virtuelle Tour des Smart Plant Showcase: Einblicke in SAP Intelligent Asset Management Einführung in den Smart Plant Showcase: Detaillierte Informationen finden Sie auf Seite 7 Ruben Toelle, Senior Solution Advisor for Intelligent Asset Management, SAP	
10.20	Kaffeepause und Gelegenheit zum Besuch der Ausstellung	
	Forum C – SAP S/4HANA in der Instandhaltung	Forum D – Mobile Instandhaltung mit SAP
10.50	SAP S/4HANA in der Praxis – Lessons Learned Wie funktioniert die phasenbasierte Instandhaltung? Wie hilfreich sind die Best Practices von SAP? Erfahrungen und Herausforderungen des Go-Lives und der anschließenden Hyper-Care-Phase Andreas Becker, IT Applications Maintenance & Engineering, Röhm GmbH und Kristina Filatova, Senior Consultant, Evora IT Solutions GmbH	Digitalisierung der mobilen Instandhaltung der Bremer Abwasserentsorgung Unterstützung des Instandhaltungsprozesses mit einer mobilen Lösung Einführung Maintenance Portal Papierlos und end-to-end: Digitale Inspektions-Checklisten, mobiles Anlegen von Störmeldungen sowie Auslösen und Nachverfolgen von Instandhaltungsaufträgen Marcel Thieß, Leiter Instandhaltungs- und Sicherheitsmanagement, hanseWasser Bremen GmbH
11.20	Checklisten seit S/4HANA 2021: Erfahrungen und neue Funktionen Kurzer Überblick zur Lösung „Inspektions-Checklisten“ Erfahrungen und Schmerzpunkte aus bisherigen Projekten Erweiterte Anlageninspektion mit Geschäftsfunktion EAM IDMS und Integrationsszenario mit APM Asset Performance Management Aktuelle und geplante Verbesserungen: Fiori-Apps und Funktionen Uwe Malzahn, Principal Business Process Consultant Engineering and Maintenance, SAP Deutschland SE & Co. KG	Optimierte mobile Instandhaltung mit SAP und Samsung: Einblick in die nahtlose Integration von Diensten und Geräten Optimierung der mobilen Instandhaltung durch nahtlose Integration von Samsung-Geräten in SAP Überblick über die neuesten Innovationen und die geplante Roadmap des SAP Service and Asset Managers Zukünftige Integrationen und Automatisierung Hendrik Wulfken, Product Manager, Mobile Service and Asset Management und Thorsten Stephan, Development Manager, beide SAP SE
11.50	Mittagspause und Gelegenheit zum Besuch der Ausstellung	
13.00	Kick-off Espresso-Talk	
13.15	Holen Sie sich ein Getränk und tauschen Sie sich in Gesprächsrunden mit Anderen aus! Im Espresso-Talk können sich Teilnehmende zwei Themen auswählen, zu denen sie sich mit den Moderator:innen und anderen Teilnehmenden über Fragen, Gedanken und Ideen des Themas austauschen. Jedes Thema wird 2x30 Minuten angeboten. Nach der ersten Runde wechseln die Teilnehmenden zum zweiten gewählten Thema. Die Moderator:innen stellen im Anschluss eine Zusammenfassung der Gespräche vor. Die Themenauswahl:	
	<ul style="list-style-type: none"> • APM aus Anwendungssicht Moderator Uwe Sahl, Accenture GmbH • Optimierte Einsatzplanung Moderator:innen Friederike Mundt und Markus Galda, SAP • Einsatz von KI im EAM Moderator:in in Absprache 	<ul style="list-style-type: none"> • Mobile Lösungen aus Sicht des Instandhalters Moderatorin Kerstin Troschke, WESSENDORF Software + Consulting GmbH • Anforderungen an Berater:innen für das Instandhaltungsmanagement Moderator:in in Absprache
14.20	Zusammenfassungen der Espresso-Talks	
14.45	Kaffeepause und Gelegenheit zum Besuch der Ausstellung	
15.15	Aktuelle Entwicklungen und Anforderungen an modernes EAM mit SAP Trends und Anforderungen im Zusammenhang mit der Integration und Nutzung von SAP-Technologien im Enterprise Asset Management Ulrich Wieland, Stromnetz Berlin, Stellvertretender Sprecher AK Instandhaltungsmanagement DSAG e.V.	
15.45	SAP mit Business AI Wie SAP-Technologien und künstliche Intelligenz kombiniert werden, um Prozesse zu optimieren, datengesteuerte Entscheidungen zu ermöglichen und Innovationen in verschiedenen Unternehmensbereichen voranzutreiben Referent:in in Absprache, SAP und Charlie Vu, Specialist Solution Advisor, SAP Deutschland	
16.15	Zusammenfassung, Verabschiedung und Ende des Kongresses	

LIVE DEMOS | **Donnerstag, 20. Juni 2024**

	Live Demos Raum 1	Live Demos Raum 2
13.45	<p>SAP Instandhaltung einfach & mobil Live-Demo des argvis; Maintenance Portal als benutzerfreundliche Alternative zum SAP GUI (inkl. der Managementfunktionen Plantafel, IoT-Monitor, Kennzahlen-Cockpit etc.) sowie als mobile Instandhaltungslösung mit digitalen Checklisten. Intuitive Anwendung der Instandhaltungsabwicklung am PC oder mobil plus sinnvoller weiterer Apps in einer Gesamtlösung. Das Maintenance Portal ist on-/offline einsetzbar, läuft unter R/3 sowie S/4 und kann auch als Cloudlösung eingesetzt werden.</p> <p>Frank Ostwald, Head of Sales/Marketing, und Jörg Wahlen, Senior Berater SAP PM/EAM, argvis; GmbH</p>	<p>Digitale Reise vom CAD-Modell zum Betrieb einer Anlage mit Kritikalitätsbetrachtung und Echtzeit Überwachung Live-Demo von Anwendungen inkl. Einblicke in:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SAP Product Lifecycle Management • SAP Asset Performance Management • SAP S/4HANA Maintenance Management • SAP Analytics Cloud <p>Dirk Kempf, Chief Customer Officer Intelligent Asset Performance Management, SAP SE</p>
14.10	<p>Mobile Instandhaltung mit SAP und den WSC-Farfaller-Apps SAP Fiori, aber auch offline! Einsatzplanung und Statusverfolgung Zeiterfassung Ersatzteilverbrauch und -bestellung Checklisten und Erfassung von Schäden</p> <p>Michael Wessendorf, Geschäftsführer, Wessendorf Software + Consulting GmbH</p>	<p>Prozessautomatisierung mit SAP Field Service Management am Beispiel der Versorgungsindustrie</p> <p>Matthias Butz, proaxia consulting group AG</p>
14.35	<p>Dienstleister integrieren mit Contractor Cockpit Einbindung externer Dienstleister mit dem Evora Contractor Cockpit</p> <p>Jan Böshans, Head of Sales and Innovation, Evora IT Solutions GmbH</p>	<p>GenAI im Asset Management – Use Cases für Maintenance und Operations Mangelnde Ressourcen und Transparenz als Hemmnis für Produktivität – künstliche Intelligenz als Lösung? DIMO (Digital Interface for Maintenance and Operations): GenAI generierte Inspektionspläne – wie valide und umsetzbar? ‚Talk to the Factory‘ – Empowering Uptime Excellence: Zielsetzung, Anforderungen und Aufbau der Lösung, Skalierbarkeit, Mehrwert</p> <p>Marco Wagner, Principal Director – Industry X Intelligent Asset Management und Jens Uhlig, MES MOM Associate Manager, beide Accenture GmbH</p>



Virtuelle Tour des Smart Plant Showcase: Einblicke in SAP Intelligent Asset Management

Einführung in den Smart Plant Showcase: Hintergrundinformationen zur Einrichtung und Bedeutung für SAP in Walldorf | Virtuelle Tour: Erleben Sie eine interaktive Führung durch das Smart Plant in Walldorf, einschließlich seiner Funktionsweise und technischen Details | Hands-on-Session: Vertiefen Sie Ihr Verständnis für SAP Intelligent Asset Management durch praktische Beispiele und Anwendungen im Smart Plant | Produkt-Demo: Sehen Sie eine Live-Demonstration von End-to-End-Prozessen mit SAP Enterprise Product Development Visualization, SAP Asset Performance Management, SAP S/4HANA Maintenance Management, SAP Resource Scheduling for S/4HANA, SAP Field Service Management und SAP Service and Asset Manager in der Smart Plant

Ruben Toelle, Senior Solution Advisor for Intelligent Asset Management, SAP – Live aus Walldorf
Moderation in Berlin Dirk Kempf, Chief Customer Officer Intelligent Asset Performance Management, SAP SE

5 gute Gründe für Ihre Teilnahme

1. Intensiv-Workshops schon für Einsteiger



In halbtägigen Intensiv-Workshops können Teilnehmende Ihr Wissen vertiefen und mit den erfahrenen Moderatoren diskutieren. Ob neu als SAP-Kunde oder bereits erfahren, finden Sie das passende Thema: SAP APM als optimale Wartungsstrategie, SAP S/4HANA effektiv als Basis für neue Prozesse einsetzen, SAP Instandhaltung einfach und mobil nutzen oder Instandhaltungsabwicklung mit SAP S/4HANA und Fiori.

2. Hervorragende Referenten

Spannende Case Studies & Keynotes aus verschiedenen Industrien berichten über den Einsatz von SAP EAM im Field Service Management und in der betrieblichen Instandhaltung.



4.



Begleitende SAP-Partner

Unsere Partner zeigen Ihnen in der Ausstellung und in Live-Demos die aktuellen Updates ihrer innovativen Lösungskonzepte zur Umsetzung im Enterprise Asset Management.

3. Netzwerk erweitern

Werden Sie Mitglied in einer umfangreichen, themenorientierten SAP-Community und erweitern Sie Ihr Netzwerk.



5.



Austausch mit Fachkollegen

Unsere interaktiven Programmbeiträge fördern den Gesprächsaustausch mit Experten verschiedener Branchen.

Hauptsponsor



Evora IT Solutions

Evora IT Solutions ist ein internationales Beratungsunternehmen und liefert IT-Lösungen und Dienstleistungen für anlagegüterintensive Industrien in den Bereichen Operations, Instandhaltung und Kundenservice. Seit über 10 Jahren ist Evora ein verlässlicher Partner für Branchen wie Versorger, Bergbau und Rohstoffe, Chemie, Life-Sciences und Gesundheitsversorgung, Fertigung, Transport, Dienstleistungen, Konsumgüter, öffentlicher Dienst und Bildung. Auf Basis der Spitzentechnologien von SAP und ServiceNow liefert Evora integrierte Lösungen für Asset Management, Field Service Management, Planung, Performance und den mobilen Einsatz, die den Anwender begeistern. Das Angebot von Evora umfasst strategische Beratung, Implementierung, Softwareentwicklung und Systemintegration sowie Anwendungs-Management. Evora ist Teil der Allgeier Gruppe, einem der führenden Technologie-Unternehmen in Europa im Bereich digitale Transformation von Geschäftsmodellen.

www.evorait.com

Premiumsponsoren



Accenture

Accenture ist ein global tätiges Beratungsunternehmen, das die weltweit führenden Unternehmen, Regierungen und andere Organisationen beim Aufbau ihres digitalen Geschäftskerns, bei der Optimierung ihrer Abläufe, bei der Beschleunigung des Umsatzwachstums und bei der Verbesserung öffentlicher Dienstleistungen unterstützt – und so schnell einen greifbaren Mehrwert schafft. Wir sind ein talent- und innovationsorientiertes Unternehmen mit 732.000 Mitarbeitenden, die Kunden in mehr als 120 Ländern betreuen. Technologie steht im Mittelpunkt des Wandels, den wir als eines der weltweit führenden Unternehmen mit starken Partnerschaften in unserem Ökosystem vorantreiben. Wir kombinieren unsere technologische Kompetenz mit umfassender Branchenerfahrung, funktionaler Expertise und globaler Umsetzungsfähigkeit. Unser breites Spektrum von Dienstleistungen, Lösungen und Ressourcen in den Bereichen Strategy & Consulting, Technology, Operations, Industry X und Accenture Song ermöglicht es uns, konkrete Ergebnisse zu erzielen. Die Kompetenzeinheit ‚Intelligent Asset Management‘ als Teil des Accenture Geschäftsbereichs Industry X bündelt alle Services und Lösungen für ein ganzheitliches, digital unterstütztes Asset Lifecycle Management. Durch unseren Anspruch einer 360°-Wertschöpfung verhelfen wir unseren Kunden zum Erfolg und bauen langfristige vertrauensvolle Beziehungen auf. Unseren Erfolg messen wir an dem Mehrwert, den wir für unsere Kunden, unsere Aktionäre, unsere Partner und die Allgemeinheit schaffen. Besuchen Sie uns unter:

www.accenture.de



Proaxia

Die proaxia consulting group ag ist eine international agierende Unternehmensberatung mit Hauptsitz in der Schweiz und Niederlassungen in Deutschland, Europa, MENA, Asien und USA. proaxia ist Co-Inventor der SAP Field Service Management Lösung. Als SAP-Gold-Partner ist proaxia spezialisiert auf Vertriebs- und Service-Prozesse (End-to End) sowie Ersatzteillogistik-Prozesse im Bereich diskrete Fertigung, Industrielle Dienstleistungen/Versorger. Unser Motto lautet „value delivered as promised“.

www.proaxia-group.com

Sponsoren



Argvis

Als SAP Partner unterstützt die argvis; GmbH mit Sitz in Walldorf Unternehmen bei der Einführung/Optimierung und Mobilisierung von SAP Instandhaltung. Mit dem argvis; Maintenance Portal bieten wir Ihnen eine benutzerfreundliche Alternative zum SAP GUI sowie eine mobile Instandhaltungslösung. Die Web- und App-Anwendung für SAP PM/EAM ist on/offline-fähig und beinhaltet weiterhin IoT-Monitor, Personaleinsatzplanung, Geo-Kartenintegration, Chatfunktion, Cockpit für Auswertungen, digitale Checklisten u. v. m.

www.argvis.com



Wessendorf

Wessendorf Software + Consulting GmbH (WSC) – Wir leisten seit 1997 unabhängige Beratung für Kunden, die SAP-Software im Bereich Kundenservice und Instandhaltung einsetzen. Unsere Stärken sind die langfristige partnerschaftliche Zusammenarbeit mit unseren Kunden sowie das tiefgreifende Verständnis der Geschäftsprozesse kombiniert mit Kompetenz bei der IT-technischen Umsetzung. In vielen unserer Projekte geht es um die mobile Unterstützung der Techniker sowie die Technikereinsatzplanung. Hierfür bieten wir Ihnen unsere eigenen Add-Ons auf Basis von SAP Fiori an. Unsere mobile Anwendung funktioniert dabei auch offline.

www.wsc.biz

ANMELDUNG

SAP EAM 2024

20. – 21. Juni 2024 in Berlin

TEILNEHMER:IN

Name, Vorname

Funktion/Abteilung

Telefon

E-Mail

Datum, Unterschrift

Firma

Branche

Straße/Nr.

PLZ/ Ort

ICH NEHME TEIL AN:

Mit der Anmeldung zu dieser Veranstaltung bestätige ich, die Stornierungsbedingungen, AGB/Rahmenbedingungen und Datenschutzbestimmungen auf www.tac-insights.com gelesen und akzeptiert zu haben.

- Kongress** am 20. – 21. Juni 2024, Berlin
- Workshop 1** am 19. Juni 2024, Berlin
- Workshop 2** am 19. Juni 2024, Berlin
- Workshop 3** am 19. Juni 2024, Berlin
- Workshop 4** am 19. Juni 2024, Berlin

Informationen zu den Workshops finden Sie auf Seite 4.

WEITERE OPTIONEN:

- Ich kann leider nicht teilnehmen, möchte aber das digitale Konferenzmaterial (Download) gegen eine Gebühr von 490,- Euro zzgl. MwSt. erhalten.
- Bitte informieren Sie mich über Sponsoring-/Ausstellungsmöglichkeiten.

Senden Sie **das Formular** an
info@tac-insights.com



MELDEN SIE sich
online an unter

SAP EAM 2024

ORGANISATION

TAC Insights GmbH
Hardenbergstr. 32 10623 Berlin
Tel +49 30 1663800 00
Web www.tac-insights.com

ANSPRECHPARTNERIN

Vivien Nasick
Senior Event Logistics & Operations Manager
E-Mail: vivien.nasick@tac-insights.com

VERANSTALTUNGSORT/LAGE

Pullmann Berlin Hotel Schweizerhof
Budapester Str. 25, 10787 Berlin
Tel +49 30 29660

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Teilnahmegebühr beträgt einschließlich Dokumentation, Mittagessen, Pausenerfrischungen und Abendveranstaltung am 20.06.2024:

PREISE – Kunden & SAP Mitarbeiter**

(Alle Preise zzgl. MwSt.)

Kongress (2-tägig)	1.790,-€
Workshop (halbtägig)*	490,-€
2 Workshops (1 Tag)*	950,-€
Kongress & Workshop (2,5 Tage)	2.150,-€
Kongress & 2 Workshops (3 Tage)	2.490,-€

PREISE – SAP-Partner, Berater & Sonstige**

(Alle Preise zzgl. MwSt.)

Kongress (2-tägig)	1.990,-€
Workshop (halbtägig)*	490,-€
2 Workshops (1 Tag)*	950,-€
Kongress & Workshop (2,5 Tage)	2.350,-€
Kongress & 2 Workshops (3 Tage)	2.690,-€

* Berechtigt nicht zur Teilnahme an dem Kongress und den damit verbundenen Leistungen, wie z. B. der Abendveranstaltung.

** Diese Preise gelten für SAP-Nutzer und SAP-Kunden. Das sind Unternehmen die SAP-Lösungen einsetzen, eingesetzt haben oder daran interessiert sind, mehr darüber zu erfahren.

** SAP-Partner oder Berater, ist ein Unternehmen, das andere Unternehmen beim Kauf, der Entwicklung, Implementierung, Wartung, und dem Betrieb von SAP-Lösungen unterstützt.

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung sowie die Rechnung. Reise- und Übernachtungskosten sowie sonstige Nebenkosten gehen zu Lasten der Teilnehmer. Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag vor Veranstaltungsbeginn. Die Teilnahme kann nur gewährt werden, wenn die Zahlung eingegangen ist. Stornierungen müssen schriftlich zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn eingehen. In diesem Fall erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 200,- Euro. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir bei Nichteinhaltung dieser Frist die volle Teilnahmegebühr berechnen. Im Verhinderungsfall kann selbstverständlich eine andere Person als Ersatz angemeldet werden. Etwaige Programmänderungen behalten wir uns vor.

Damit wir Ihnen auch in Zukunft ansprechende und aktuelle Events anbieten können, möchten wir Sie ggfs. im Nachgang zu Events bzw. im Zusammenhang mit der Planung zukünftiger Events kontaktieren. Dies stellt für uns ein berechtigtes Interesse i.S.d. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie jederzeit formlos per E-Mail an data@tac-insights.com widersprechen.